복지·의료 체계 개선

주민불편 제로, 신속 행정 체계구축 - 각종 인·허가 처리기간 2일 단축

관리번호 3-1-1	중앙정부 도움필요성: 해당없음 ● 도움필요(제도○ 재정○ 권한○) 특별시 도움필요성: 해당없음 ● 도움필요(제도○ 재정○ 권한○)						
신규여부	신 규 ● 계 속 ○	총사업비 (백만원)	총계	국비	시비	군비	기타
완료시기	임기내 ● 임기후 ○		-	-	-	-	-
사업기간	2027~2030	추진상황	추진 중				
사업주체	신안군 민원봉사과	공약담당	종합민원팀장 주무관	정헌주 ☎ 240-8271 김희창 ☎ 240-8200			

◎ 현황 및 정책 목표

· [현 황]
- 민원 처리까지의 시간 지연 → 군민 피로감 상승
- 민원 접수 후 사후관리 방법의 부재

· **[정책 목표] 민원 처리 기한 2일 단축**
- **주요 부진 사유: 관계기관 및 협의 부서의 회신 지연**
- **해결방안: 담당자의 민원 처리 과정 관리 및 부서 간 협의 강화**
  1) 외부 민간기관 및 협의 부서의 민원 진행 상황을 주기적으로 확인 및 처리 독려
  → 민원 조기 처리 협조 공문을 주기적으로 발송 (건축·설계 사무소 및 협업 부서)
  2) 협의 부서 간 민원 조기 처리에 대한 공통적 인식 확산 노력
- **수행사항: 민원별 처리 기한 및 지연 일수를 보고전으로 통계 작성 후, 보고**
- **기대효과: 민원 조기 처리 2일 단축 달성**

◎ 사업개요

· 사업위치: 신안군
· 사업기간: 연례반복 (매년 수행)
· 사 업 비: 해당없음
· 사업규모: 해당없음

◎ 사전절차 이행 여부

부지매입	투자심사	사전평가	기본계획	국가계획반영 (중기재정계획 등)	연계사업 여 부
해당없음	해당없음	해당없음	해당없음	해당없음	X

◎ 연도별 이행계획

연도	이 행 계 획		사업달성 확인(핵심)지표	추진율
2027	1/4	월별 민원처리 현황 통계 작성	법정기한 대비 민원처리일 수 단축여부	100%
	2/4			
	3/4			
	4/4			

◎ 주요세부일정

세부추진사항	2026				2027				2028				2029				2030				2031이후			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
월별 민원처리 현황 통계 작성																								

◎ 연도별투자계획

(단위:백만원)

구분	계		2026		2027		2028		2029		2030	
	계획액	집행액	계획액	집행액	계획액	집행액	계획액	집행액	계획액	집행액	계획액	집행액
계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
군비	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※ 기타: 자부담, 민자 등/ 특교 및 소멸대응기금은 군비에 표시

◎ 공약달성 확인지표

확인지표	단위	목표	2026	2027	2028	2029	2030이후
법정처리기간 대비 평균 단축일수	일	2일이상	0	1	1.3	1.6	2.0
법정기한 대비 처리준수율	%	95%	0	80	90	95	95

◎ 추진실적

- 빠른 민원 처리를 제한하는 색채기준 권고기준 폐지: 2026. 8.
- 각종 인·허가 민원 처리기간 단축을 위한 대상민원 및 처리절차 검토
  - 법정처리기간이 설정된 주요 인·허가 민원을 중심으로 처리현황 및 협의 절차 파악

◎ 문제점 및 대책

- 관계부서 및 외부기관 협의에 따른 처리기간 장기화
  - 인·허가 민원은 여러 부서 또는 관계기관의 협의를 거치는 경우가 많아 회신 지연 시 전체 처리기간이 늘어나는 구조

  ⇒ 협의 요청 시 처리기한을 명확히 안내하고, 장기 미회신 건은 담당자가 진행상황을 수시 확인하여 조기 회신 독려
- 단순민원과 복합 인·허가 민원 간 처리절차와 소요기간 차이가 큼

  ⇒ 주요 인·허가 유형별 기준 처리기간과 단축목표를 관리하고, 전체 대상 민원의 평균 처리기간을 기준으로 공약 달성도를 평가

◎ 기대효과

- 각종 인·허가 민원의 평균 처리기간을 법정처리기간보다 2일 이상 단축하여 군민이 체감하는 신속행정 구현
- 민원 접수부터 처리완료까지 전 과정을 체계적으로 관리하여 장기·지연민원 발생 최소화
- 부서 간 협의 및 외부기관 회신체계를 개선하여 복합 인·허가 민원의 행정처리 효율성 향상

복지·의료 체계 개선

주민불편 제로, 신속 행정 체계구축(타운홀 미팅)

관리번호 3-1-1	중앙정부 도움필요성: 해당없음 ● 도움필요(제도○ 재정○ 권한○) 특별시 도움필요성: 해당없음 ● 도움필요(제도○ 재정○ 권한○)						
신규여부	신 규 ● 계 속 ○	총사업비 (백만원)	총계	국비	시비	군비	기타
완료시기	임기내 ● 임기후 ○		비예산	-	-	-	-
사업기간	2026 ~ 2030	추진상황	추진 중(%)				
사업주체	신안군 기획예산과	공약담당	기획의회팀장 신선희 ☎ 240-8205 주무관 강 현 ☎ 240-8207				

◎ 현황 및 정책 목표

- [현 황]
  - 군정 주요 정책과 지역 현안에 대해 군민이 직접 의견을 제시하고 기관장 및 관계부서와 논의할 수 있는 정례적인 소통창구 마련 필요
  - 다수의 섬으로 구성된 지역 특성상 군청 방문이나 정책결정 과정에 직접 참여하기 어려운 주민이 많아 현장 중심의 군민 참여기회 확대 필요
  - 단순 의견청취에 그치지 않고 제안된 의견에 대한 검토·답변 및 후속조치까지 연계하는 책임 있는 정책소통 체계 구축 필요
- [정책 목표]
  - 군민이 직접 참여하는 정례 정책토론을 통한 군민 중심의 열린 군정 구현
  - 군민 생활과 밀접한 현안에 대한 현장 의견을 정책에 반영하고 실질적인 해결방안 마련
  - 토론 결과에 대한 부서별 후속조치 및 추진상황 관리를 통해 정책 제안-검토-실행-환류 체계 구축

◎ 사업개요

- 사업기간: 2026~2030년
- 사업위치: 신안군청
- 사 업 비: 비예산
- 사업규모: 군민참여 정택토론 정례 운영
- 시행기관: 신안군, 민간 등

< 주민참여 >

- 참여대상: 일반 군민, 주민대표, 관련 기관·단체 및 정책 이해관계자 등
- 참여방법: 정책토론 현장 참석, 자유토론, 정책 제안 및 질의
- 참여분야: 복지·교통·농어업·환경·정주·관광 등 군민 생활과 밀접한 군정 현안
- 의견환류: 토론 제안사항 소관부서 검토 및 후속조치 추진

◎ 사전절차 이행 여부

부지매입	투자심사	사전평가	기본계획	국가계획반영 (중기재정계획 등)	연계사업 여 부
해당없음	해당없음	해당없음	해당없음	해당없음	X

◎ 연도별 이행계획

연도	이 행 계 획		사업달성 확인(핵심)지표	추진율
2026	3/4	군민참여 정책토론 정례 운영	정책토론 정례 운영 및 후속 관리	
	4/4	군민참여 정책토론 정례 운영		
2027	1/4	군민참여 정책토론 정례 운영		
	2/4	군민참여 정책토론 정례 운영		
	3/4	군민참여 정책토론 정례 운영		
	4/4	군민참여 정책토론 정례 운영		
2028	1/4	군민참여 정책토론 정례 운영		
	2/4	군민참여 정책토론 정례 운영		
	3/4	군민참여 정책토론 정례 운영		
	4/4	군민참여 정책토론 정례 운영		
2029	1/4	군민참여 정책토론 정례 운영		
	2/4	군민참여 정책토론 정례 운영		
	3/4	군민참여 정책토론 정례 운영		
	4/4	군민참여 정책토론 정례 운영		
2030	1/4	군민참여 정책토론 정례 운영		
	2/4	군민참여 정책토론 정례 운영		
2030 이후~	3/4	군민참여 정책토론 정례 운영		
	4/4	군민참여 정책토론 정례 운영		

◎ 주요세부일정

세부추진사항	2026				2027				2028				2029				2030				2031이후			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
토론 안건 발굴 및 관계부서 협의																								
정책토론 사전보고회 개최																								
토론 후속조치 추진상황 점검																								

◎ 연도별투자계획-최초계획확보예정액으로작성

(단위:백만원)

구분	계		2026		2027		2028		2029		2030	
	계획액	집행액	계획액	집행액	계획액	집행액	계획액	집행액	계획액	집행액	계획액	집행액
계	비예산	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
국비	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
시비	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
군비	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
기타	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※ 기타: 자부담, 민자 등/ 특교 및 소멸대응기금은 군비에 표시

◎ 공약달성 확인지표

확인지표	단위	목표	2026	2027	2028	2029	2030이후
군민참여 정책토론 개최	회	정례 운영	정례 운영	정례 운영	정례 운영	정례 운영	정례 운영
군민 제안사항 후속 관리	%	100	100	100	100	100	100

◎ 추진실적

- 2026년 「군민참여 정책토론」 운영 추진
- 정책토론별 관계부서 사전보고회를 통한 발표자료 및 정책방향 사전 검토
- 군민·관련 단체·이해관계자 참여를 통한 주요 현안 의견수렴
- 토론 결과 및 건의사항 관계부서 전달·검토 추진

◎ 문제점 및 대책

· 단순 의견청취 위주로 운영될 경우 정책 반영에 대한 군민 체감도가 낮아질 우려

→ 토론 결과를 건의사항별로 관리하고 소관부서 검토 및 후속조치 추진

◎ 기대효과

· 군민이 군정 현안에 직접 참여하는 정례적인 정책소통 창구 마련

· 군민 제안부터 부서 검토, 정책 반영 및 처리결과 환류까지 이어지는 책임행정 강화

· 군민과 행정이 함께 정책을 만들어가는 군민주권형 참여행정 정착