

「소상공인 전기요금 특별지원」 주요 질의응답 (FAQ)

2024. 9



소상공인시장진흥공단

목 차

1 지원 대상

- 1. 직접 계약자와 비계약 사용자는 무엇인가요? 1
- 2. 비계약 사용자가 신청할 경우 건물주가 혜택을 보는거 아닌가요? 2

2 신청 관련

- 3. 전기요금 계약종은 어떻게 확인하나요? 2
- 4. 전기요금 계약종 변경(주거용→일반용 등)은 어떻게 하나요? 3
- 5. 지원제한 업종은 무엇인가요? 4
- 6. 어떻게 신청하나요? 6
- 7. 비계약 사용자로 신청하려고 하는데, 유형을 어떻게 선택하나요? 7
- 8. 고객번호를 모르면 신청이 안되나요? 8
- 9. 방문신청도 가능한가요? 8
- 10. 매출액 관련 개별 증빙자료도 인정되나요? 8
- 11. 계좌번호 등록이 되지 않습니다. 어떻게 해야 하나요? 9
- 12. 계좌등록은 시중 모든 은행이 가능한가요? 9
- 13. 고지서 사본의 가림(지우기) 처리는 어떻게 하나요? 9
- 14. 인터넷을 몰라 지원신청을 할수 없습니다. 10
- 15. 사업장이 여러 개입니다. 사업장마다 지원이 되나요? 10

3 기타

- 16. 지원된 이후에, 사업장을 이전한 경우는 지원받을 수 있나요? 10
- 17. 지원내용이 수정이 안됩니다. 11
- 18. 심사결과 통보가 늦습니다. 11
- 19. 콜센터 및 민원센터 운영은 어떻게 하나요? 12

- 직접 계약자는 사업장에 계량기가 설치되어 전기요금을 한전 또는 구역전기사업자에 직접 납부하는 사람입니다.
- 전기요금 고지서에 고객번호가 기입되어 있습니다.

[illegible]

- < 비계약 사용자 전기요금 고지서 예시 >

2023년 12월 공동관리비 내역서

임차인 : XXXXXXXXXX

| 순 위 | 지 급 내 역 | 금 액 | 비 고 |
|-----|---------|----------|-----|
| 1 | 공동전기요금 | 200,000원 | |
| 2 | 공동수도요금 | | |
| 3 | 승강기 점검 | | |
| 4 | 전기안전공사 | | |
| 5 | 계 단 청 소 | | |
| | 총 계 | 200,000원 | |

Q2. 비계약사용자가 신청할 경우 건물주가 혜택을 보는거 아니가요?

- 아닙니다. 비계약사용자는 전기요금 신청시, 본인의 은행계좌를 등록하고 지원대상으로 확정되시면 등록하신 은행계좌로 입금해 드립니다.(추가설명 Q6)
- 다만, 전기요금 납부여부를 확인하기 위해 증빙서류를 제출해 주셔야 합니다.

< 비계약사용자 증빙서류 현황 >

- ① '22년 12월 이전 개업자는 월 1.2만원 이상 전기요금 납부 증빙서류 1건
- ② '23년 1월 이후 개업자는 월별 고지서(23.1월~신청월)를 합산하여 20만원 이상*이 되는 전기요금 납부 증빙서류 일체

* 20만원 미만일 경우, '23년 1월부터 신청월까지 전기요금 영수증 일체

** TV수신료가 전기요금과 구분되어 표기된 경우, TV수신료 제외하고 지원

Q3. 전기요금 계약종은 어떻게 확인하나요?

- 전기요금 계약종은 전기요금 고지서에서 확인 가능합니다.

< 전기요금 고지서 예시 >

| 청구내역 | | 고객사항 | | 사용량사항 | | 사용량비교 | |
|---------|-------|-------|---------|-------|-----|-------|-----|
| 기본 요금 | 1,600 | 계약종별 | 주거용전력 | 당월지침 | .00 | 당월 | kWh |
| 전력량요금 | | 주거구분 | 일반주거 | 전월지침 | .00 | 전월 | kWh |
| 인터넷필량할인 | -200 | 정기검침일 | 매월 11 일 | 사 용 량 | kWh | 전년동월 | kWh |
| 전기요금계 | | 계기번호 | | | | | |
| 부가가치세 | | 계기배수 | 1 | | | | |
| 전력기금 | | 계약전력 | 3 kW | | | | |
| 월단위결사 | -9 | 가구수 | 1 | | | | |
| 당월요금 계 | | TV대수 | 1 | | | | |
| TV 수신료 | 2,500 | | | | | | |

| 미납내역 | |
|------|-----|
| 미납월 | 금 액 |
| | |

| 전자세금계산서 | |
|-------------------|---------------|
| 공 급 자 통 록 번 호 | 0- - 00 |
| 공 급 받 는 자 통 록 번 호 | ***** |
| 공 급 가 액 | 원 |
| 세 액 | 원 |
| 작 성 일 자 | 2019년 03월 24일 |
| 전자세금계산서 승인번호 | |

이 청구서는 부가가치세법 시행령 제68조 제8항에 따라
 나주시사무소에 신고하여 등록한 사업자가 발급하는
 전자세금계산서입니다.
 위 금액을 청구 하였습니다.

- 확인이 어려울 경우, 전기요금 고지(청구)서의 고객번호를 확인하여 한국전력 콜센터(123번)로 문의하시면 자세한 확인이 가능합니다.

Q4. 전기요금 계약종 변경(주거용→일반용 등)은 어떻게 하나요?

- 전기요금 계약종을 주거용에서 일반용이나 산업용으로 변경하길 희망하실 경우, 전기사용계약 변경신청서를 작성하셔서 한전 관할 지사에 방문하시거나 우편이나 팩스로 신청하실 수 있습니다.
- 자세한 사항은 한전 홈페이지(online.kepco.co.kr) 또는 한전 고객센터 (123)로 문의바랍니다.

< 전기사용계약 변경신청서 예시 >

| [별지 1-2호 서식] | | 전기사용계약 변경신청서 | |
|---|---|---------------|--|
| □ 고객사항 | | | |
| 고 객 번 호 | | 신청일/접수번호 | 20 / / |
| 성 명 * | | 전 기 사 용 장 소 * | |
| 계 약 종 별 | | 계 약 전 력 | kW, 변압기설비 <input type="checkbox"/> 사용설비 <input type="checkbox"/> |
| □ 건축물(토지) 소유자 (이하 "소유자"라 합니다.) | | | |
| 소 유 자 명* | | 주 소* | |
| 주민등록번호* | - | 전 화 번 호* | |
| * 표시는 개인정보 필수입력사항입니다. 법인은 법인명 및 법인등록번호를 기재하여 주시기 바랍니다. | | | |
| □ 계약 변경사항(해당항목만 작성) | | | |
| 성 명 * | | 상 호(공동주택) | |
| 주 민 등 록 번 호 * | | 전 화 번 호 | |
| 계 약 종 별 | 전 력 → 전 력 | 용 도 및 산 업 분 류 | |
| 계 약 전 력 | kW → kW | 계 약 해 지 | 전 력, kW |
| 계 약 전 력 결 정 | 변압기설비 <input type="checkbox"/> 사용설비 <input type="checkbox"/> | 계 약 휴 지 | 전 력, kW |
| 선 택 요 금 | I <input type="checkbox"/> II <input type="checkbox"/> III <input type="checkbox"/> | 해 지(휴지)후 재사용 | 전 력, kW |
| A P T 계 약 방 법 단 일 계 약 <input type="checkbox"/> 종 합 계 약 <input type="checkbox"/> 변압기설비 공동이용계약 <input type="checkbox"/> | | | |
| 수요관리형 선택요금II 신청 <input type="checkbox"/> 해 지 <input type="checkbox"/> 요금적용 희망일 : | | | |
| 세 금 계 산 서 발 행 사업자등록번호: 상호: 업태: 종목: | | | |
| 요 금 청 구 장 소 전기사용장소 <input type="checkbox"/> 기타장소 <input type="checkbox"/> () | | | |
| 기 타 변 경 사 항 계기시험·교환(), 재봉인(), 이사정산요금(), 450시간 적용제외(), 기타() | | | |
| 이 메 일 청 구 신청 <input type="checkbox"/> 이메일 주소 : @ (매월 전기요금 200원 할인) | | | |
| 모 바 일 청 구 신청 <input type="checkbox"/> 휴대전화번호 : (매월 전기요금 200원 할인) | | | |
| 자 동 이 체 은행명 : 예금주 : 계좌번호 : 생년월일 : ※ 매월 전기요금의 1% 감액(1,000원 한도) 예금주명의로 신청인과 다른 경우 별도서식에 작성 | | | |
| <p>귀 회사의 약관을 준수할 것을 동의하며 위와 같이 전기사용계약의 변경을 신청합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 부득이한 사유로 전기요금 중지시 피해가 발생될 우려가 있을 경우에는 기본공금약관에 따라 배상을 자가발전기, 무정전전원공급장치(UPS), 결상보호장치, 정전경보장치 등의 적절한 자체 보호장치를 시설하여 피해가 발생하지 않도록 주의 하겠습니까. ■ 전기사용신청은 실제 사용자 명의로 신청하며, 매대(임대차) 등으로 전기사용계약자가 변경되는 경우에는 그 변경내용을 14일 이내에 한전에 통지하겠습니다. ■ 사용설비 용량 또는 전기사용 용도가 변경되어 계약전력 또는 계약종별의 변경이 있는 경우 1개월 이내에 한전에 알리 겠으며, 변경내용을 알리지 않아 발생하는 한전의 손해배상 청구(위약금 등)에 대해서는 이의신청을 하지 않겠습니다. <p style="text-align: center;">20 년 월 일</p> <p style="text-align: right;">전기사용자 (서명/인)</p> | | | |
| <p>위와 같이 전기사용계약의 변경을 신청하는 것에 동의합니다.</p> <p style="text-align: center;">소 유 자 (서명/인)</p> | | | |

Q5. 지원제한 업종이 무엇인가요?

- 유흥업, 사행성 사업 등 정부지원사업의 목적과 맞지 않는 업종을 말합니다.
- 연매출 6천만원 초과 소상공인을 대상으로 적용되며 지원제외 업종은 다음과 같고, 제외업종 확인은 별도 서류 제출없이, 국세청 주업종 코드* 기준으로 확인합니다.
 - * 국세청에서 세금부과를 위해 부여된 6자리코드
 - ** 국세청 주업종코드만으로 확인이 불가능한 경우 "사업자등록증명" 제출을 요청할 수 있음
- 연매출 6천만원 이하 소상공인은 지원제한 업종과 관계없이 지원됩니다.

< 소상공인 전기요금 특별지원 제외 업종 >

| 표준산업분류 | 업종 |
|----------------|---|
| 33409 중 | 도박기계 및 사행성, 불건전 오락기구 제조업 |
| 46102 중 | 담배 중개업 |
| 46209 중 | 잎담배 도매업 |
| 46333 | 담배 도매업 * 담배대용물(전자담배 등) 포함 |
| 46463 중 | 도박기계 및 사행성, 불건전 오락기구 도매업 |
| 47640 중 | 도박기계 및 사행성, 불건전 오락기구 소매업 |
| 47811 중 | 약국, 한약국 |
| 47859 중 | 성인용품 판매점 |
| 47911, 47912 중 | 도박기계 및 사행성, 불건전 오락기구, 성인용품 소매업 및 소매 중개업 |
| 47993 중 | 다단계 방문판매 다만, 『방문판매 등에 관한 법률』 제2조제6호의 다단계판매자가 동조제5호에서 정한 다단계판매(업)를 등록하여 영위하는 경우는 신청가능 |
| 52991 중 | 통관업(관세사, 관세법인, 통관취급법인 등) |
| 56211 | 일반유흥주점업 |
| 56212 | 무도유흥주점업 |
| 5821 중 | 도박 및 사행성, 불건전 게임 S/W 개발 및 공급업 |
| 63999 중 | 온라인게임 아이템 중개업 |
| 64 | 금융업 |

| 표준산업분류 | 업종 |
|----------|--|
| 65 | 보험 및 연금업 |
| 66 | 금융 및 보험관련 서비스업 |
| 68 | 부동산업 * 단, 아래의 업종은 신청 가능 - 부동산관리업(6821) - 부동산 중개 및 대리업(68221) - 비주거용건물임대업(68112) 중 공유오피스, 공유주방을 영위하는 경우 |
| 76390 중 | 도박기계 및 사행성, 불건전 오락기구 임대업 |
| 711, 712 | 법무, 회계 및 세무 등 기타법무관련 서비스업 |
| 731 | 수의업 |
| 73904 중 | 감정평가업 |
| 75330 | 홍신소 |
| 75993 | 신용조사 및 추심대행업 |
| 75999 중 | 경품용 상품권 발행업, 경품용 상품권 판매업 |
| 86 | 보건업 * 단, 보건업(86) 중 유사의료업(86902)은 신청가능 |
| 91113 | 경주장 및 동물 경기장 운영업 |
| 91121 | 골프장 운영업 |
| 9122 중 | 성인용게임장, 성인오락실, 성인PC방, 전화방 |
| 91249 | 기타 사행시설 관리 및 운영업 |
| 91291 | 무도장 운영업 (예: 댄스홀, 콜라텍 등) |
| 9612 중 | 증기탕 및 안마시술소 * 시각장애인이 운영하는 안마원 및 안마시술소는 신청가능 - 안마원 개설신고증명서 또는 안마시술소 개설신고증명서 징구 - 임대차계약서 또는 부동산등기사항전부증명서 징구 |
| 96992 | 점술 및 유사서비스업 (점집, 무당, 심령술집 등) |
| 96999 중 | 휴게텔, 키스방, 대화방 |
| 기타 | 기타 위 업종을 변경하여 운영되는 도박, 향락 등 불건전 업종, 기타 국민보건, 건전문화에 반하거나 사치, 투기조장 등 우려가 있다고 중 소벤처기업부 장관이 지정한 업종 |

※ 소상공인 전기요금 특별지원 가능/불가능 업종 관련 해석예외 및 예시

* 도소매업 중 전자담배 도매업, 성인용품소매 지원불가

☞ 산업파급효과가 적고 신용보증재단중앙회의 보증제외업종으로 전기요금 지원이 적절치 않음

* 기타 : 골프연습장(91136), 스크린골프연습장(91136)은 지원가능

Q6. 어떻게 신청하나요?

- “소상공인전기요금특별지원.kr”을 통해 신청하실 수 있습니다.

< 전기요금 특별지원 신청자 화면 >



- 직접계약자는 “일반신청(직접계약자)”을 통해 아래 그림과 같이 사업자 등록번호와 고객번호만 입력하시면 됩니다.

< 직접계약자 신청화면 >

사업자등록번호 및 고객번호 확인

사업자등록번호 및 고객번호(전력공급처)를 입력해주세요

사업자등록번호 *

-

-

확인

사업자등록번호 찾기

고객번호 *

확인

* 한국전력의 경우 대(대) 동(동)을 제외하고 10자리를 입력해주세요.
* 구(구)전(전) 사(사)업(업) 사(사)업(업)의 경우 대(대) 동(동)을 포함하여 입력해주세요.

한국전력 고객센터 확인방법 >

고객번호 찾기 사이트 >

* 구(구)전(전) 사(사)업(업) 사(사)업(업)의 경우 구(구)전(전) 사(사)업(업) 사(사)업(업)의 경우 대(대) 동(동)을 포함하여 입력해주세요.
* 구(구)전(전) 사(사)업(업) 사(사)업(업)의 경우 구(구)전(전) 사(사)업(업) 사(사)업(업)의 경우 대(대) 동(동)을 포함하여 입력해주세요.

- 비계약사용자는 “확인신청(비계약 사용자)”을 통해 아래와 같이 유형, 사용기간, 전력공급처, 고객번호, 사업장 주소지 등 신청자 정보 입력 후,
- 유형별 증빙서류를 제출하시고 본인계좌를 등록하시면 신청이 완료됩니다.

< 비계약사용자 신청화면 >

| 신청자 정보 | 증빙서류 및 계좌등록 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------|------|--------|------|--------|------|--------------------------------------|--|--|--|--|--|--------|----|------|-----|--|--|--|--|
| <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>신청자 정보</p> <p>신청자명 * <input type="text" value="홍길동"/></p> <p>생년월일 * <input type="text" value="2000-01-01"/></p> <p>성별 * <input type="text" value="남"/></p> <p>주민등록번호 * <input type="text" value="010"/> <input type="text" value="1234"/> <input type="text" value="5678"/></p> <p>사업자등록번호 * <input type="text" value="123"/> <input type="text" value="45"/> <input type="text" value="67890"/></p> <p>상호명(법인명) * <input type="text" value="홍길동상호"/></p> <p>공통대표 여부 * <input type="radio"/> 예(신청자가 공통대표인 경우) <input type="radio"/> 아니오(신청자가 주대표자인 경우)</p> <p><small>· 전V회상 회원 제한 : 10명 · 전V 가입확정자 : PG, PG4, PG</small></p> </div> | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>전기요금 정보</p> <p><small>* 단입도 계약종류로 따라 해당 고객번호를 입력한 경우, 전기요금 납부 주기를 정확히 입력해 주세요.</small></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">순번</td> <td style="width: 20%;">고객번호</td> <td style="width: 20%;">요금구분</td> <td style="width: 20%;">납부기간</td> <td style="width: 20%;">전기요금금액</td> <td style="width: 20%;">상대계좌</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;">합계: <input type="text" value="0"/> 원</td> </tr> </table> <p><small>* 10년 이상 납부액은 2020년 1월 1일 전기요금 정보 입력시 적용함</small></p> <p><small>* TV 수신료는 전기요금 특별지원 사업의 지원대상이 아니며, TV 수신료가 별도 표기된 고지서를 첨부하는 경우 TV 수신료를 제외한 전기요금을 기입해주시기 바랍니다.</small></p> <p>입금계좌 정보</p> <p><input type="button" value="본인계좌"/></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">계좌번호 *</td> <td style="width: 20%;">선택</td> <td style="width: 20%;">계좌번호</td> <td style="width: 20%;">계좌명</td> </tr> <tr> <td colspan="4"> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> </td> </tr> </table> <p><small>* 가계도입금만 가능하실 수 있습니다.</small></p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="작성완료"/></p> </div> | 순번 | 고객번호 | 요금구분 | 납부기간 | 전기요금금액 | 상대계좌 | 합계: <input type="text" value="0"/> 원 | | | | | | 계좌번호 * | 선택 | 계좌번호 | 계좌명 | <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> | | | |
| 순번 | 고객번호 | 요금구분 | 납부기간 | 전기요금금액 | 상대계좌 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 합계: <input type="text" value="0"/> 원 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 계좌번호 * | 선택 | 계좌번호 | 계좌명 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Q7. 비계약 사용자로 신청하려고 하는데, 유형을 어떻게 선택해야 하나요?(추가설명 Q6)

- 유형구분은 세가지 유형에서 하나를 선택하시면 됩니다.
- ① 타인명의로는 전기계량기를 단독으로 사용하면서 전기요금 고지서가 본인 명의로 아닌 타인명의로(가족, 임차인, 지인, 건물주 등)로 발행되는 경우
 - ② 별도관리(사무소 등)는 집합건물 등에 입점된 사업장에서 전기요금이 포함된 관리비를 관리비 고지서를 통해 납부하는 경우
 - ③ 자율납부는 집합건물 등에서 타인과 같이 전기를 사용하거나, 별도 관리비 고지서 없이 직접계약자와 신청자간 계약을 통해 자율적으로 요금 납부하는 경우

Q8. 고객번호를 모르면 신청이 안되나요?

- 고객번호를 모르는 경우도 신청은 가능합니다.
- 다만, 고객번호 확인절차가 필요해 전기요금 지급이 지연 또는 제외 등이 될 수 있습니다.

< 고객번호 오류 화면 >



Q9. 방문신청도 가능한가요?

- 전국 77개 소상공인시장진흥공단 지역센터 방문하시어 온라인 신청 방법 안내 및 신청 접수를 도움받으실 수 있습니다.

Q10. 매출액 관련 개별 증빙자료도 인정되나요?

- 개별 증빙자료는 인정되지 않습니다.
 - * 매출액은 부가가치세법에 따라 국세청에 신고한 신고매출액(면세 사업자의 경우 사업장현황신고서상 수입금액)만 인정되며, 신청자의 동의를 받아 국세청에서 직접 확인하고 있습니다.

Q11. 계좌번호 등록이 되지 않습니다. 어떻게 해야 하나요?

- 신청자 정보와 예금자 정보가 불일치하기 때문입니다. 신청자 본인의 계좌를 반드시 등록해야 합니다.

Q12. 계좌등록은 시중 모든 은행이 가능한가요?

- 농협(지역농협 포함), 국민, 우리, 기업, 하나 등 대부분의 시중은행이 인증 가능합니다.
- 다만, 카카오은행은 등록이 불가합니다.

Q13. 고지서 사본의 가림(지우기) 처리는 어떻게 하나요?

- 전기요금 고지서 사본에 있는 **계약자 성명** 부분을 수정 테이프 등으로 아래 그림과 같이 가림(지우기) 처리 후 제출하시면 됩니다.

< 전기요금 고지서 가림처리 (예시) >

Q14. 인터넷을 몰라 지원신청을 할 수 없습니다.(Q9)

- 콜센터(1533-0200)를 통해 신청방법을 안내받으실 수 있고, 10월부터 유선상으로 신청대행*을 지원할 예정입니다.

* 유선으로 신청자의 개인정보 활용동의를 받아 전기요금 지원 신청대행 예정

- 또한, 전국 77개 소상공인시장진흥공단 지역센터 방문하시면, 신청을 도움받으실 수 있습니다.

Q15. 사업장이 여러 개입니다. 사업장마다 지원이 되나요?

- 불가합니다. 1인이 다수 사업체 (법인·개인 무관)의 대표라도 1곳만 신청 가능합니다.
- 한 개인이 운영하는 A, B 사업장 중 하나의 사업장만 신청이 가능합니다.
- 한 개인이 개인명의로 사업장과 법인대표명의로 또 하나의 사업장을 운영하는 경우에도 하나의 사업장만 신청이 가능합니다.
- A, B가 공동 대표일 경우, 사업자등록번호 기준으로 대표자 1인만 신청이 가능합니다.

Q16. 지원된 이후에, 사업장을 이전한 경우는 지원받을수 있나요?

- 이사 전·후 사업장의 고객번호를 확인하시고 콜센터(1533-0200)로 연락하셔서 고객번호 변경처리를 해주시면, 계속 지원받으실 수 있습니다.

Q17. 지원내용 수정이 안됩니다.

- 신청결과 화면에서 신청내역 삭제요청을 하신 후 다시 신청하실 수 있습니다.

< 신청내역 삭제요청 화면 >

- 또한, 콜센터(1533-0200)로 연락하시면 신청내역 삭제조치를 도와드리겠습니다.

Q18. 심사결과 통보가 늦습니다

- 매출액(국세청), 전기요금 계약종 및 요금납입 여부(한전)의 검증에 직접계약자는 1~2주, 비계약 사용자는 2~3주가 소요됩니다.
- 빠른 지원을 위해 노력하겠으며, 지원대상 확정여부는 신청접수 시스템에 신청결과에서 확인하실 수 있고, 문자메시지를 통해서도 안내해드립니다.

Q19. 콜센터 및 민원센터 운영은 어떻게 하나요?

- 소상공인 전기요금 특별지원 콜센터 번호는 '1533-0200'이며, 평일 9시부터 18시까지 운영합니다.
- 전기요금 지원 및 차감, 계약종 관련 궁금하신 사항은 한전과(연중 무휴) 구역전기사에 문의해 주시기 바랍니다.

| 구분 | 문의처 | |
|---------------------------|------------------------|----------------------|
| 일반문의 | (콜센터) 소상공인전기요금특별지원 콜센터 | ☎ 1533-0200 |
| | (누리집) 소상공인전기요금특별지원.kr | - |
| 전기요금 및 요금지원, 계약종 관련 | (한전) 한국전력 콜센터 | ☎ 123 |
| | (구역전기) 대성에너지 | ☎ 053-606-1307 |
| | (구역전기) 부산정관에너지 | ☎ 051-722-7900 |
| | (구역전기) 삼천리 | ☎ 02-3397-8515 |
| | (구역전기) JB | ☎ 041-620-1417, 1430 |
| | (구역전기) CNCITY | ☎ 042-336-5600 |
| | (구역전기) 한국지역난방공사 | ☎ 1688-2488 |
| | (구역전기) 대성산업 | ☎ 02-2211-0013 |